

IT-NEWS KOMPAKT

NEUE TECHNOLOGIEN

Voice over IP:

Ein Überblick über die neue Art des Telefonierens



Der Unterschied zwischen normalem Telefon und VoIP:

Bei einem herkömmlichen Telefongespräch wird eine extra für das Telefonieren reservierte Leitung genutzt. Zwischen den beiden Gesprächspartnern besteht also immer eine zusammengeschnittene Leitungsverbindung über die Telefonanlage.

Bei Voice over IP hingegen, werden die PC- und Internet-Datenleitungen mitgenutzt, so dass keine separate Leitung zur Telefonanlage nötig ist. Die VoIP Telefone werden einfach wie ein PC an das Datenetzwerk im Unternehmen angeschlossen.

Um nun mit VoIP z.B. von Deutschland in die USA zu telefonieren, braucht man keine Überseeleiten-

leitung für Ferngespräche mehr, sondern kann die vorhandene Internet-Infrastruktur nutzen und legt den weiten Weg über den Atlantik wie eine E-Mail kostengünstig über das Internet zurück.

Die faszinierenden neuen Möglichkeiten von VoIP:

- Vereinfachung der Leitungsinfrastruktur, da VoIP die EDV-Verkabelung mitnutzen kann.
- Umzug eines Arbeitsplatzes innerhalb der Firma so einfach wie mit dem PC – Durchwahl bleibt gleich, ohne den Telefonanschluss neu anpassen zu müssen.
- Vereinfachte Anbindung von HomeOffice Büros und Aussenstellen. Ein Softclient (d.h. ein Telefon als Software auf dem PC mit einem USB Hörer) ermöglicht das Arbeiten im HomeOffice mit der eigenen Büro-Durchwahl.
- Auf den vorhandenen, immer günstiger werdenden Internetleitungen kann nun auch telefoniert werden – ohne zusätzliche Telefonleitungen und -gebühren.
- Bessere Integration von Telefon, Fax und E-Mail zu einer Plattform.

Hier gibt es aktuell noch Einschränkungen:

- Sprachqualität ist etwas schlechter, da das Internet oft Schwierigkeiten hat, VoIP Pakete schneller als E-Mails zu transportieren.
- Die Anschaffung neuer Switches, die „Quality of Service“ unterstützen, werden notwendig, damit die Sprachpakete schneller weitergegeben werden können, als z.B. die Datenpakete von E-Mails.
- Es sind keine Anrufe zu Sonderrufnummern möglich. Ein Notruf zu 110 oder 112 muss über das normale Telefonnetz gehen, Handynummern oder kostenpflichtige Nummern funktionieren nur, wenn der VoIP Anruf wieder in das öffentliche Telefonnetz geschaltet wird.
- Unterschiedliche Hersteller arbeiten mit unterschiedlichen Systemen, die teilweise schwierig miteinander zu verbinden sind.

FAZIT:

Der Trend ist klar: Das Telefonieren geht in Richtung VoIP. Damit die bisherige Sprachqualität und der Komfort gewährleistet werden können, müssen mittels VoIP einige Punkte beachtet werden.

NEUE TECHNOLOGIEN

Kann man mit Voice over IP Geld sparen oder nicht?

In einigen Fällen kann auf Grund der immer günstiger werdenden Gebührenmodelle kein Geld eingespart werden. In bestimmten Situationen können jedoch deutliche Kostenvorteile und ein Return of Invest dargestellt werden.

Wer hauptsächlich innerhalb Deutschlands telefoniert, wird feststellen, dass die Anschaffungskosten für eine VoIP Telefonanlage, neue Telefone und Netzwerkkomponenten (wie Switches etc.) teurer sind, als die Einsparungskosten durch das VoIP Telefonieren.

Unter folgenden Bedingungen kann VoIP Kostenvorteile bieten:

- **Hat ein Unternehmen viele Niederlassungen**, bei denen bereits schnelle Datenleitungen existieren, können firmeninterne Anrufe gratis über diese Leitungen mitlaufen.
- **Wird viel in das oder aus dem Ausland telefoniert**, kann ein Softphone auf dem Notebook installiert werden. Über die vorhandene und bezahlte W-LAN kann z.B. vom Hotel aus, gratis in die Geschäftsstelle telefoniert werden. So ist der Einsatz des Softphones auch eine gute Alternative zu dem teuren Handy-Roaming.
- **Bei vielen HomeOffices** können die vorhandenen DSL Flatrates zum Telefonieren genutzt werden. Außerdem wird das Arbeiten mit der eigenen Büro-Durchwahl ermöglicht.

FAZIT:

Das Thema ist komplexer als es auf den ersten Blick aussieht. In bestimmten Situationen erachten wir die Investitionen für sinnvoll und empfehlen den Einsatz von Voice over IP. Jede Situation sollte individuell von Profis untersucht werden.



IHR ANSPRECHPARTNER



Roland Wolloner-Scharfe,
Leiter IT
PTC Telecom GmbH,
berät Sie gerne in allen
Fragen rund um das Thema
„Voice over IP“
Tel. 08153 997 791
wolloner-scharfe.r@ptc.de